



Dans le cadre d'une réorganisation et d'un futur départ, nous recherchons un·e

Responsable du département ICT, Innovation & Qualité à 100% (H/F)

Date d'entrée : de suite ou à convenir

Salaire : [classe 10](#)

Vous êtes membre de la direction de l'office de l'assurance invalidé pour le Canton Vaud (OAI VD) qui comprend près de 400 collaboratrices et collaborateurs et participez à sa gestion. En qualité de responsable de département, vous conduisez l'ensemble des opérations et évolutions IT de l'OAI VD (gestion de projets IT, poste de travail, support de proximité et service desk). Vous définissez et proposez la stratégie IT ainsi que les objectifs y afférents en matière d'opérations et de développement IT. Vous assurez le leadership et l'orientation stratégique du département, ainsi qu'une liaison étroite avec les autres services ainsi que les partenaires externes. Vous supervisez le domaine de la qualité (processus, audit et BI) ainsi que celui de l'innovation et digitalisation.

En plus de la gouvernance des services IT, vous vous appuyez sur des responsables pour diriger les services Factures et Courrier Scannage qui ont amorcé le virage de la digitalisation.

Sur le plan managérial, vous gérez une équipe d'environ 30 collaboratrices et collaborateurs dans l'optique d'une culture managériale collaborative.

Vos responsabilités principales seront les suivantes :

- Avoir la responsabilité stratégique et opérationnelle du domaine IT.
- Mettre en œuvre la stratégie de digitalisation et assurer la gestion des projets liés à la digitalisation et à la transition numérique.
- Mettre en place et suivre les projets IT en fonction de la stratégie de la direction et des besoins du terrain (élaboration de cockpits de pilotage des projets IT).
- Gérer le budget des infrastructures IT et assurer le suivi avec les fournisseurs (contrats, prestations, etc.).
- Coordonner les activités en lien avec nos partenaires IT.
- Assurer un niveau de service de notre infrastructure IT conforme aux besoins métier et les monitorer au travers de SLA.
- Superviser la gestion de la qualité et des processus en développant la BI.
- Œuvrer à l'amélioration continue du système d'information (automatisation, simplification, optimisation) et à la gestion optimale de l'information (flux, partage, stockage).
- Mettre en œuvre et promouvoir une stratégie d'innovation.
- Assurer la veille technologique, sécuritaire et réglementaire

Votre profil

- Une formation d'ingénieur HES en informatique, Master en système d'information HEC ou management de projet IT, ou titre équivalent
- Connaissance élargie dans le domaine de la Business Intelligence
- Une expérience confirmée dans la gestion d'ERP et de projets IT
- Une solide expérience dans le management d'équipe
- Une orientation clients développée et une excellente capacité à communiquer ainsi qu'un grand sens de l'écoute
- Des connaissances de l'allemand seraient un atout

Nous offrons

- Un cadre de travail dynamique
- Une culture d'entreprise favorisant la qualité de vie au travail (horaires souples, environnement moderne)
- Des prestations salariales et sociales attractives
- Possibilité d'effectuer du télétravail

Saisissez cette opportunité de rejoindre un environnement dynamique en nous envoyant votre dossier de candidature complet à l'adresse : **rh@vd.oai.ch** ou directement sur **JobUp**.

Délai de postulation au 9 décembre 2022